

令和7年度 4月～9月

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 鈴の音保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
7	4	保護者	降園時、家庭内のプライベートなことを聞かれ配慮に欠けていた。	保護者との対応は節度を持って行うことを職員間で周知。
	4	保護者	朝の忙しい時間に、伝言をするのはやめてほしい。状況を見て伝えてほしい。	伝えたいことがある時は、降園時など時間のある時に行うよう職員間で周知。